Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
H3 2016

Pokazatelj		AMIS	H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	59	18	0	0	0	8	0	85	342	18
	s prijenosom broja	0	46	0	0	0	0	1	0	47	16	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	1	0	0	0	0	2	0	3	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	932	278	167	2008	0	5127	53	8667	7874	2286
	s prijenosom broja	0	1320	115	112	4337	0	2816	28	8750	1985	4452
	s uslugom najma korisničke linije	0	3	0	15	117	0	46	0	181	11	117
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		4	167	1069	38	733	4	577	25	2643	108	1802
	s prijenosom broja	1	56	344	11	882	0	280	15	1595	17	1226
	s uslugom najma korisničke linije	0	2	0	0	6	0	8	0	16	0	6
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	0	261	7	82	0	256	0	609	0	343
	s prijenosom broja	0	0	54	0	18	0	198	0	270	0	72
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	42	0	42	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	48	0	48	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	24	1	25	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	27	1	28	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	6
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		2	366	692	79	1415	2	1550	16	4174		2107
	s prijenosom broja	0	184	35	24	390	0	416	1	1056		425
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	8	77	0	18	0	103		77
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	1	5	0	5	0	4	0	16	0	10
	za postojeće korisnike	0	1	0	0	3	0	2	0	6	1	3
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	86	89	95	84	100	94	96	91	88	86
	za postojeće korisnike	100	99	99	90	98	0	97	100	98	95	98
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	118	64	12	382	0	656	12	1252	111	446
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	63	233	14	383	0	722	15	1442	296	616
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	36	83	8	238	0	354	6	728	312	321
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	61	87	6	182	0	229	2	569	487	269
	s prijenosom broja	0	15	6	9	93	0	86	0	210	263	99
	s uslugom najma korisničke linije	0	1	0	0	0	0	9	0	10	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	11	10	10	10	11	11	12	11	13	10
	za postojeće korisnike	1	8	11	8	10	0	9	12	10	9	10
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) po bakrenoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	32	1243	3433	230	4886	0	11245	225	21328	96840	8319
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	24	0	0	0	0	0	24	3077	24
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	48,85	51,68	43,59	33,94	46,07	0	38,84	34,61	41,89	37,02	45,03
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	12	24	18	12	15	0	15	12	16	20	16
	SLA 1	0	0	0	60	45	0	37	0	40	0	45
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0